

东 莞 市 监 察 局

关于做好关停广东省监察厅行政效能投诉网 有关事项的通知

各镇（街道）、各有关单位机关效能投诉机构：

因工作需要，省监察厅已于2017年3月1日起关停“广东省监察厅行政效能投诉网”，相关职能并入广东省网上办事大厅投诉系统。为做好相关衔接工作，现将有关事项通知如下：

一、主动做好宣传和解释工作

各镇街、各单位要认真做好宣传解释工作，对需要进行效能投诉的群众，要积极引导其通过“东莞市12345政府服务热线”、“广东省网上办事大厅投诉系统”及其它相关渠道合理表达诉求。

二、及时做好有关信息的更新工作

各镇街、各单位要及时更新政务信息公开栏，行政办事指南中涉及“广东省监察厅行政效能投诉网”相关信息，尤其对政务服务中心、行政办事大厅或行政服务窗口内原有公布的广东省监察厅行政效能投诉网网址、投诉电话、地址等相关信息，要尽快予以撤除，以免给办事群众带来不便和误解。

三、继续做好已受理件的办理工作

对在行政效能投诉网关停之前收到的投诉件，各镇街、各单位要严格按照已有规定办理，直至全部办结。

东莞市机关效能投诉中心

2017年3月2日



(联系人：第七纪检监察室 杨元进，电话：22830292)